

Mitgliederinformation 10/2011

Seminar-Reihe Tourismus-Akademie erfolgreich gestartet

Mit einem Seminar zum Thema „Effektives Reklamations- und Beschwerdemanagement für Tourist-Informationen“ ist der erste Durchgang der Tourismus-Akademie am 23.11.2011 in der Villa Belgrano in Boppard erfolgreich an den Start gegangen.

Die Rückmeldungen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer waren positiv. Und auch der Referent, Herr Florian Ax, war mit dem Verlauf und Ergebnis des Seminars überaus zufrieden.



Der Workshop-Charakter ermöglichte ein intensives und ergebnisorientiertes Arbeiten. Realitätsnahe „Übungsgespräche am Counter“ rundeten das Thema ab.

Hier ein kleiner Auszug aus den anonym abgegebenen Bewertungen der Teilnehmer/innen:

„Dies war eines der kurzweiligsten Seminare, das ich besucht habe. Zugleich war es praxisnah und informativ. Herr Ax sehr sympathisch, eine sehr angenehme Gruppengröße mit 8 Personen, tolle Seminarräume und Verpflegung in der Villa Belgrano.“

„Es war ein sehr informativer Tag in einer lockeren und entspannten Gruppe. Die Villa ist wunderschön und die Verpflegung war hervorragend. Herzlichen Dank nochmals.“

Bei Fragen rund um die Tourismus-Akademie wenden Sie sich bitte unter 06131/2398-540 oder notter@akademie-rlp.de an Frau Carola Notter.

Mainz, den 7. Dezember 2011

Ihr

Burkhard Höhle
Akademieleiter