

Mitgliederinformation 5/2014

Sehr gut angekommen:

Crash-Kurs Sekretariat – Praxisreihe für das Vorzimmer in der modernen Verwaltung

Der erste Crash-Kurs für Sekretärinnen, Assistentinnen, Mitarbeiter/innen im Vorzimmer der Verwaltung wurde sehr gut angenommen. 12 Teilnehmerinnen nahmen an der modular aufgebauten Fortbildungsveranstaltung der Kommunal-Akademie im Tagungshaus Villa Belgrano in Boppard teil. *Florian Ax*, freiberuflicher Business-Trainer & -Coach, der seit 2011 erfolg-



Die Teilnehmerinnen des ausgebuchten Crash-Kurses Sekretariat am 24./25.03.2014 mit dem Referenten Florian Ax am Eingang zur Villa Belgrano.

reich für die Akademie tätig ist, führte die Teilnehmerinnen mit Impulsvorträgen, praxisorientierten Übungen in Kleingruppen, Diskussionen und Gedankenaustausch, konkreten Fallbeispielen mit praktischer Umsetzung durch den Kurs. In der 4-tägigen Praxisreihe erhielten die Teilnehmerinnen die wichtigsten Grundlagen für ein perfektes Officemanagement von A bis Z. Wichtig war für die Teilnehmerinnen auch der Erfahrungsaustausch, der einen Blick „über den Zaun“ gab.

Die Teilnehmerinnen waren übereinstimmend der Auffassung, dass es ein sehr informatives und sehr gut aufgebautes Seminar war. Das Seminar sollte fortgesetzt werden und jährlich mindestens einmal stattfinden. Das Seminar müsse eine dauerhafte Einrichtung für Sekretärinnen, Assistentinnen, Mitarbeiter/innen im Vorzimmer der Verwaltung werden. Der Wandel durch verschiedenste Einflüsse in der Verwaltung mache auch vor dem Vorzimmer nicht halt. Von einem professionellen Vorzimmer in der kommunalen Verwaltung werde heute erheblich mehr erwartet als nur den PC zu beherrschen, zu kopieren und übliche Sekretariatsarbeiten zu verrichten. Der Trend gehe mehr denn je weg von der Sekretärin, hin zur Assistentin und ist damit ein immer wichtiger werdender Baustein für die professionelle Entlastung der Verwaltungsspitze. Dieses Seminar gibt den Mitarbeiter/innen im Vorzimmer die Möglichkeit, ihre Kenntnisse zu vertiefen und zu festigen, um den zukünftigen Anforderungen gerecht zu werden.

Der zweite Kurs aus dieser Reihe beginnt am 2. Juni 2014.

Mainz, den 30. März 2014

Ihr

Burkhard Höhle
Akademieleiter